

CONDICIONES DE CONTRATO Y NORMAS DE USO DE RECINTO PARA EL SOCIO CLUB RECREAR

1. **DERECHOS DEL SOCIO.** Cada Socio podrá hacer uso de las instalaciones durante los días que el recinto permanezca abierto al público, y dentro del horario dispuesto por la empresa, de conformidad al plan escogido, previa acreditación de la calidad de Socio mediante los sistemas de identificación habilitados en la empresa. De cualquier forma, la empresa podrá solicitar la cédula de identidad a cada socio al momento de ingresar al recinto. Este derecho, sólo se puede hacer efectivo si el Socio se encuentra con su estado de pago sin morosidad dentro de la duración de su plan, y conforme a las condiciones del presente contrato. La contratación de un plan habilita para utilizar las instalaciones conforme a la naturaleza del ítem contratado, y en la forma en que determine el plan, respetando la fecha de inicio y término pactada (vigencia del plan de socio), para lo cual el socio deberá colocarse en su muñeca derecha o izquierda, a su elección, al ingreso al club, la pulsera que identifique su plan, y mantenerla a la vista durante toda su estadía en el club. En caso de que sea necesario, personal del club podrá solicitar la devolución de la pulsera en caso que su plan haya terminado. Los planes no contemplan el uso exclusivo de las instalaciones, y, por tanto, no existe el uso exclusivo y excluyente de éstas. La empresa podrá implementar sistemas de identificación que incorporen base de datos con huella digital y fotografía, respecto a los cuales el socio o cliente tendrá derecho a que dicha información sólo sea utilizada por la empresa para este fin.

El presente contrato cuenta con una copia digital disponible para lectura y descarga en nuestra página web.

2. **RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL SOCIO.** El Socio que utilice los servicios ofrecidos por la Empresa, lo hará en forma voluntaria y bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad, declarando en este acto que se encuentra en condiciones de salud adecuadas para realizar los ejercicios y las actividades que se desarrollan en la Empresa o Club. Todo Socio declara tener autorización médica para efectuar ejercicio físico, cualquiera sea su intensidad y exigencia, en las actividades contratadas, haciéndose éstos responsables por cualquier situación anómala de índole médica que pueda acontecerles, liberando a la empresa de todo tipo de responsabilidad.

2.1.- Mediante este acto, el Socio y sus acompañantes aceptan no realizar ningún tipo de actividad comercial dentro del club o recinto de la empresa, tal como vender alimentos, o cualquier otro tipo de productos. Asimismo, acepta en este acto el socio y sus acompañantes no prestar servicios al interior del club o recinto de la empresa, tales como ejercer funciones de entrenador y/o preparador físico, kinesiólogo, masajista, nutricionista, manicurista, entre otros servicios, ni entregar asistencia u orientación de carácter técnica a otros socios al interior del mismo. La empresa podrá sancionar al Socio o cliente que incurra en estas conductas, de acuerdo con la gravedad y reiteración de la misma, con la expulsión del recinto, la cancelación de matrícula, el término del contrato de manera inmediata y sin derecho a reembolso o la prohibición de ingreso al club.

2.2.- El socio deberá permanecer con su pulsera identificadora del plan durante toda su estadía en el club. En caso de no contar con su pulsera, el club se reserva el derecho de solicitar su salida del recinto. El costo por pérdida de Brazaletes RFID tiene un valor de \$2.000.- que deberá desembolsar el socio para obtener uno nuevo.

El Socio, además, se obliga a no usar las instalaciones de la Empresa en las siguientes condiciones:

- a.- Enfermedad física y/o psicológica incompatible.
- b.- Imposibilidad de mantener una higiene personal compatible con las actividades contratadas.

c.- Imposibilidad física, referente al control de esfínteres, para evitar situaciones que afecten la higiene del agua de las piletas del recinto.

3. **RESERVA DE DERECHOS.** La parrilla de actividades y pistas de nado, están sujetas a cambios y modificaciones, referente a los siguientes ítems: horarios, días, profesores y disciplina/actividad, según corresponda.

La Empresa se reserva el derecho de suspender de inmediato la prestación de los servicios contratados o dar término al contrato sin derecho a reembolso, al presentarse cualquiera de las siguientes situaciones:

3.1.- Molestias, agresiones físicas o verbales a otro Socio y/o funcionario de la Empresa. Se entenderá por molestias cualquier tipo de insulto, malos tratos de índole verbal, o cualquier tipo de acción ejecutada por un socio en contra de otro socio y/o funcionario de la empresa, que provoque un malestar profundo en el afectado. En particular, se considerará molestias o agresión verbal cualquier tipo de improperio o palabras proferidas por la persona contra las señaladas anteriormente, que provoquen menoscabo o malestar profundo en quien las recibe. Respecto a agresiones físicas, se considerará como tal cualquier contacto físico sin causa ejercida por una persona contra un socio y/o funcionario de la empresa, sea leve o grave. En cualquier caso, el afectado denunciará el hecho a las entidades competentes, y el agresor será expulsado inmediatamente del recinto, entendiéndose terminado su contrato ipso facto.

3.2.- Determinación que el Socio se encuentra bajo la influencia del alcohol o drogas.

3.3.- Determinación de la administración de la Empresa indicando que acciones del Socio ponen en peligro la integridad física o psíquica de cualquier otro Socio y/o funcionario.

3.4.- El Socio ceda sus datos personales, brazaletes o cédula de identidad para que un tercero haga uso de su Plan.

3.5.- El Socio podrá dejar sin efecto el presente contrato en un plazo de 10 días, a contar de la fecha de compra del plan, presentando la boleta, de lo contrario, se entenderá que se acepta todas las cláusulas del presente contrato. A partir del día 10 de suscrito el contrato respectivo, el socio no tendrá derecho a reembolso alguno en caso de poner fin al contrato. La empresa se reserva el derecho de realizar alzas en los precios de los planes, los cuales serán debidamente informados a éstos mediante publicaciones que estarán en los diversos recintos.

4. **CARÁCTER DE INTRANSFERIBLE E INSTRANSMISIBLE DE CALIDAD DE SOCIO** El presente contrato y los derechos que de él emanan son personalísimos, y por ende tienen el carácter de intransferibles e intransmisibles, de manera tal que no pueden ser objeto de cesión alguna por parte del Socio, y tampoco podrán transmitirse por sucesión por causa de muerte.

5. **HORARIOS.** Los días y horas de apertura y cierre del recinto se informarán visiblemente al ingreso del club, y/o dentro de los planes individuales de cada socio, y se ajustará a la época del año y situaciones por las que razonablemente no se justifique el horario implementado, sin perjuicio de lo anterior, el socio tendrá derecho a los horarios indicados en su respectivo plan.

6. **CIERRE EXTRAORDINARIO.** La Empresa se reserva el derecho de cerrar el recinto en cualquiera de las siguientes circunstancias: duelo, terremoto, incendio, convenciones, reparaciones mayores dentro del edificio o alrededores, en los días feriados o fechas especiales, en los que además no se impartirán clases o actividades particulares determinadas por la Empresa. Estas situaciones excepcionales no darán derecho a compensaciones de dichos días o extensiones en los planes de Clientes o Socios.

7. **COBROS ANEXOS, DESCUENTOS Y OTROS.** La Empresa se reserva el derecho a realizar cobros anexos en las siguientes instancias:

7.1.- Los planes no podrán congelarse en ninguna circunstancia, de modo que no existirán posibilidades de extensión en los plazos indicados en el contrato.

Los planes anuales y semestrales, como regalo de Recrear cuentan con la adición de 1 mes o 15 días adicionales respectivamente al término de su contrato, para compensar ausencias por vacaciones, enfermedades o ausencias. No hay más extensiones que éstas.

7.2.- El cliente o socio que requiera hacer efectivo un descuento, plan municipal, convenio empresas, o cualquier otro beneficio, deberá acompañar al momento de la firma del contrato la documentación pertinente que acredite el derecho. El socio deberá reiterar la documentación señalada para acreditar su vigencia al momento de cualquier renovación de su plan, independiente de su característica, ya sea anual, semestral o mensual.

7.3.- Las cuponeras sólo pueden ser utilizados por Clientes o personas nuevas, y no pueden ser utilizadas por personas que ya hayan hecho uso de ellas con anterioridad, sean socios actuales o antiguos. Estas cuponeras se entregan solo para planes semestrales y anuales. Se entregan sólo si hay en stock.

7.4.- El cliente podrá retractarse de la contratación con la empresa dentro de 10 días siguientes a la firma del contrato, es a la fecha de compra como se indica en el punto 3, el trámite lo deberá realizar personalmente, acompañando original de la boleta, y el contrato, haciendo devolución íntegra de documentación y regalos proporcionados, una fotocopia de su cédula de identidad y una carta breve con las razones de su decisión. La devolución se hará en los mismos términos y misma forma en la que se pagó la contratación, si es en efectivo, se devuelve en efectivo, si pagó con tarjeta de crédito se revertirá la operación.

Esta solicitud se hace a través de la casa central y por correo electrónico a servicioalcliente@recrear.cl. La solicitud entra a evaluación siempre y cuando cumpla con todos los puntos indicados, y el tiempo de respuesta es de 7 días hábiles, la que será enviada al correo electrónico indicado por el socio.

8. NORMAS DE USO.

8.1.- El Socio se obliga a obedecer todas las Normas de Uso que la Empresa establezca, y deberá cumplir fielmente con todas las obligaciones e instrucciones que se dispongan en ellas, las que estarán siempre a disposición del Socio, y copia de las cuales se entregan a éste en este acto, declarando el socio recibirla a su entera conformidad, y que adicionalmente se encuentran disponibles en nuestra página web para libre lectura y descarga. Por razones de buen funcionamiento, la Empresa podrá agregar, modificar o suprimir las reglas contenidas en las Normas de uso, las cuales comenzarán a regir una vez transcurridos a lo menos 5 días contados desde que la Empresa las haya informado mediante un aviso general puesto en un lugar destacado del recinto o por cualquier otro medio.

Se solicita al Socio NO ingresar al Club con especies de valor. Si decide igualmente su ingreso, su cuidado será de su exclusiva responsabilidad.

8.2.- Prohíbese al Socio ingresar a los establecimientos con especies cuyo avalúo exceda de 2 UTM. En caso de hacerlo, deberá declarar y exhibir dichas especies en el área de admisión del establecimiento donde podrá limitarse su acceso al recinto, en caso de contravención. Si el Socio incumpliere la presente prohibición, la Empresa NO será responsable por el extravío, hurto o daño que puedan sufrir los efectos personales del Socio, así como tampoco será responsable de los daños que se puedan sufrir los bienes del Socio

dentro del establecimiento, o bien en los estacionamientos y demás áreas de libre acceso público que ocupare o utilizare el Socio.

Produciéndose dichos daños o pérdidas, y habiendo el Socio cumplido con la prohibición establecida en la presente cláusula, la empresa solo se hará responsable de daños o pérdidas imputables a su dolo o culpa grave, siempre que sea por especies que no excedan el monto de 2 UTM, siendo obligación del socio acatar la prohibición indicada en este párrafo.

8.3.- El Socio debe traer una toalla para su uso personal dentro del Club, por higiene y preservación de los materiales y máquinas, así como bicicletas o trotadoras utilizadas en la práctica deportiva, los cuales el Socio deberá dejarlas limpias y secas después de su uso.

8.4.- El Socio o Cliente que contrate algún servicio se hace personalmente responsable de cumplir con los requisitos mínimos necesarios para realizar la actividad.

9. USO DE CASILLEROS (según disponibilidad). Todo socio podrá ocupar un casillero mientras realice su actividad dentro del recinto, según la disponibilidad que exista al momento que el socio pretenda ejercer dicho uso. El socio deberá traer un candado de uso personal, con el objeto de proteger sus pertenencias resguardadas en los lockers que el club pone a su disposición. En estos casilleros no se podrá guardar objetos de valor superior al indicado en el punto 9.2., debiendo acatar la prohibición allí indicada, o bien deberán ser declarados en detalle en la administración de cada centro perteneciente a la Empresa. Una vez concluida su visita y al momento de retirarse, el Socio debe sacar todas sus pertenencias del casillero utilizado, siendo el único responsable por el olvido de algún objeto en él. Los casilleros que al final del día se encuentren ocupados, serán abiertos para su desalojo sin derecho a reclamo, y las especies que allí se encuentren serán dejadas en la recepción o administración del recinto durante el día hábil siguiente, a fin de que el socio involucrado los pueda retirar. De no ocurrir ello, las especies serán donadas a una institución de beneficencia a elección de la empresa.

10. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES. Declaro que todos los datos anteriormente proporcionados son fidedignos y corresponden a la realidad, declaro asimismo que conozco, acepto y me obligo a cumplir fielmente las normas de uso del club, que me han sido proporcionadas. Firmo en señal de aceptación de las condiciones del contrato.

“Autorizo a **EDUCACION DEPORTIVA S.A.** para que en caso de simple retardo, mora o incumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente documento (contrato) mis datos personales y los demás derivados del presente documento (contrato) puedan ser ingresados, procesados, tratados y comunicados a terceros sin restricciones, en la base de datos o sistema de información comercial SICOM (Sistema de Morosidades y Protestos DICOM).”

Como usuario y socio, Autorizo y consiento sin restricciones de territorio, tiempo, número de exhibiciones y ejemplares a distribuir, el uso de mi imagen en cualquier soporte material video gráfico, de reproducción con o sin sonido, así como la difusión de dichas imágenes y videos, por cualquier medio de proyección, transmisión, difusión, divulgación, en cualesquiera procesos y vehículos de reproducción o exhibición existentes en Chile y en el exterior, además de la inclusión de mi imagen en redes sociales, material impreso, y demás materiales gráficos que tengan por finalidad divulgar y promover a CLUB RECREAR y las actividades deportivas y recreativas que se desarrollan en todas sus sedes.

APARTADO: NORMAS DE USO AL INTERIOR DEL RECINTO

Los usuarios de la piscina deberán conocer y acatar las disposiciones y normas de las instalaciones del Club que se enumeran a continuación:

1. El socio o cliente será responsable de realizar las actividades que razonablemente pueda realizar de acuerdo con sus competencias, y será responsable de solicitar una evaluación y en cualquier caso deberá abstenerse de realizar cualquier actividad que represente un riesgo para su persona en atención a sus características. En la realización de cualquier actividad o en su permanencia en el recinto del Club deberá cuidar las instalaciones de la Empresa, será responsable de todo daño que se produzca, tanto personal como de las personas que se encuentren a su cargo o cuidado.

2. Los menores de edad son responsabilidad directa, inmediata y total de los acompañantes con que ingresan al club, en tal sentido la supervisión en cualquier área, materia, actividad o curso es obligación del Cliente, Socio o acompañante. La empresa no realiza servicios de cuidado de menores, de modo que solo se ocupa de ellos cuando expresamente se ha indicado así por escrito, pero solo en cuanto a la actividad misma determinada, de modo que se requerirá la presencia y super vigilancia constante de los socios, clientes o acompañantes responsables del menor.

3. Los Usuarios de sauna y jacuzzi deberán tomar un baño jabonoso de ducha antes de ingresar al sauna o jacuzzi, en el interior de las duchas existentes en las instalaciones sanitarias del recinto. Queda prohibido escupir, sonarse la nariz, o contaminar de alguna otra forma el agua del jacuzzi, como así mismo consumir bebidas, alimentos o masticar chicle dentro de ésta.

4. Los usuarios de sauna y jacuzzi darán aviso en acceso que realizarán uso de sauna y/o jacuzzi. Respetarán así también la disposición de días siendo lunes, miércoles y viernes de uso para Socias y martes, jueves y sábados para Socios.

5. El jacuzzi solo puede ser utilizado por personas mayores de 18 años. Se prohíbe el ingreso de embarazadas al sector de Jacuzzi y menores de edad. Esto será supervisado por el personal, quienes podrán solicitar la salida del jacuzzi a quienes incumplieren.

6. Los usuarios sólo podrán ingresar al jacuzzi en tenida de baño.

7. No podrán ingresar al jacuzzi personas que porten parches o vendajes de cualquier tipo, aquellos que no se encuentren en condiciones de salud acorde a esta actividad y quienes estén bajo el efecto del alcohol o drogas. Adicionalmente, se prohíbe el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas, así como de las sustancias prohibidas por la ley de drogas dentro del recinto de las piscinas. (*Artículo 70 y 72 SESMA*).

8. Se prohíbe el uso de Aros, colgantes, anillos, pulseras, etc. que en hundimiento puedan ser cortopunzantes, y/o provocar obstrucción en vías respiratorias.

9. Sólo se podrán usar flotadores de protección. Se prohíbe el uso de implementos en pista de nado compartidas (tablas, aletas, pullboy, etc.).

10. Es obligatorio el uso de gorra de baño en el jacuzzi y piscina deportiva, se recomienda además el uso de lentes y tapones de oído.

11. Se prohíbe correr, empujar o actuar con brusquedad dentro del recinto.

12. El uso del brazalete es obligatorio.

13. Los horarios deben ser respetados en forma rigurosa, en especial el horario relativo a los cursos.

14. El instructor tiene la facultad de solicitar al usuario el abandono del recinto, en caso de existir un incumplimiento del reglamento. Asimismo, tiene la facultad para impartir instrucciones de seguridad y mejor funcionamiento que el Cliente, socio o personas a su cuidado deberán respetar.

15. Se prohíbe el ingreso de alimentos y su consumo al interior del Club. Se prohíbe, asimismo, que los socios o acompañantes compren y/o comercialicen productos, alimentos, suplementos alimenticios, o cualquier sustancia consumible dentro del club.

16. Se prohíbe el uso, compra, venta o manipulación de cualquier sustancia que no esté autorizada dentro de las instalaciones del Club. Se prohíbe el consumo de alcohol, drogas u otro tipo de sustancias ilegales dentro del Club. Se incluye, por tanto, la prohibición de fumar en cualquier área del recinto.

17. Se prohíbe la entrada al recinto con animales de compañía.

18. La Empresa se reserva el derecho de admisión.

19. El Club o recinto, tiene un horario de cierre, todo cliente o socio debe abandonar el lugar antes de dicho horario. Lo anterior es sin perjuicio del cierre que la empresa pueda disponer respecto a parcialidades del club o recinto para mejor funcionamiento de las instalaciones.

Normas de uso al interior del gimnasio

1. El Socio tiene el derecho y la obligación de solicitar evaluación por parte del instructor, además tiene el derecho a tener un programa de entrenamiento y a la supervisión del instructor.

2. Es muy importante que mantenga una alimentación adecuada sobre todo antes de comenzar su rutina.

3. Para evitar accidentes, mantenga el orden de las zonas de las pesas, ordene de inmediato el equipo que utilice, descargue las máquinas y deje las mancuernas en su lugar.

4. Deje su máquina sin programas ingresados.

5. El uso de toalla de mano es obligatorio.

6. No use equipos que no conoce, si tiene dudas consulte a un Instructor.

7. Respete los turnos de las máquinas y permita su uso alternado.

8. Para el bienestar y seguridad de todos solicitamos cuidar los implementos e infraestructura en general, cualquier daño por descuido en nuestras dependencias, será imputado al responsable.

9. Se prohíbe el ingreso en traje de baño o vestimenta no apta para el gimnasio.

10. El personal de instrucción o apoyo no está facultado para recibir pagos.

11. Se prohíbe a los socios y acompañantes realizar cualquier cobro, pago o entrega de dinero al personal de instrucción, profesores, kinesiólogos, otros socios y/o nutricionista. La persona que sea sorprendida incumpliendo esta prohibición será sancionada con el término del contrato sin restitución alguna de los montos ya percibidos por la Empresa.

Normas de Uso Ciclismo Indoor

1. Los alumnos que sean nuevos deben informárselo de inmediato al profesor.

2. Debe traer agua, para su hidratación.

3. El uso de toalla de mano es obligatorio.

4. La vestimenta apropiada es la utilizada en el ciclismo, la ropa demasiado suelta, sobre todo los pantalones, pueden ser peligrosos.
5. El calzado debe ser deportivo, si tiene cordones debe atarlos bien.
6. Se prohíbe guardar puestos.
7. Si está esperando su clase y está terminando la anterior se solicita no interrumpirla.
8. No traer celulares, tablets, cámaras u otro elemento que interrumpa la clase.
9. Tratar con precaución y cuidado la bicicleta, si no sabe solicite ayuda al profesor.
10. Preguntar y consultar al profesor cualquier tipo de inquietud para el completo éxito de la clase.
11. El uso de las bicicletas es para personas mayores a 16 años.

Normas de uso de bicicletero

El Club tendrá a disposición de los socios un bicicletero para el resguardo de sus bicicletas. Los socios sólo podrán estacionar sus bicicletas en el bicicletero que esté a su disposición en el Club. Por lo tanto, está estrictamente prohibido para los socios dejar la bicicleta en otro lugar dentro del club que no sea el bicicletero.

El uso del Bicicletero se sujetará a las siguientes normas obligatorias:

1. El bicicletero está disponible sólo para los socios del club Recrear que mantengan su plan vigente. El uso para ellos será gratuito.
2. Cada socio tendrá la posibilidad de hacer uso diario del bicicletero para estacionar una bicicleta al día, en los horarios disponibles para ello.
3. La bicicleta podrá ser guardada en el bicicletero sólo durante la estadía del socio en el club. Con todo, el socio podrá ingresar y retirar su bicicleta con un máximo de dos veces por cada día.
4. El socio deberá firmar el libro de control para el ingreso y retiro de su bicicleta, el cual estará disponible en admisión o conserjería.
5. Es obligación de cada socio el asegurar su bicicleta al dejarla en el bicicletero, ya sea con una cadena, "U-Lock", candado personal o cualquier otro medio de seguridad. Por tanto, el socio es responsable por la seguridad de su bicicleta, liberando al Club de cualquier tipo de responsabilidad en caso de pérdida o robo de la bicicleta, si es que el socio no cumplió con la obligación señalada.
6. Está prohibido dejar elementos, accesorios o implementos adicionales a las bicicletas que se mantengan estacionadas en el bicicletero. En caso contrario, es decir en el evento que el socio no respete esta prohibición, el Club no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de aquellos elementos, accesorios o implementos adicionales.
7. Está prohibido el pago de propinas u otro estipendio al personal asignado para el resguardo de las bicicletas.